

**30** dni

Całkowity czas wdrożenia

750 pracowników

Objętych oceną

0 dni

Opóźnienia w realizacji wdrożenia

Wdrożenie modułu KOMPETENCJE systemu KARO HRMS

FM Bank PBP SA

Profil klienta

FM Bank PBP SA to aktywny gracz na rynku usług finansowych. Od lat specjalizuje się w kompleksowej obsłudze polskich firm, a zwłaszcza mikroprzedsiębiorców i przedstawicieli wolnych zawodów, widząc w nich motor gospodarczego rozwoju kraju. FM Bank PBP odcina się od korporacyjnej mentalności i takiego samego modelu funkcjonowania. Kładzie nacisk na budowanie silnych, bezpośrednich relacji z przedsiębiorcami, a swoim pracownikom zapewnia przyjazne środowisko pracy. Kwestią priorytetową dla FM Banku PBP jest skuteczne

rozpoznawanie potrzeb finansowych swoich klientów i zapewnienie im wsparcia, dzięki któremu mogą realizować nowe pomysły biznesowe. Działania FM Banku PBP cechuje wyjątkowa elastyczność, umożliwiającą oferowanie wysoce zindywidualizowanych produktów. Inne elementy strategii Banku to innowacyjność i wykorzystanie nowych technologii, w tym szerokiego asortymentu narzędzi i produktów mobilnych. Otwartość na innowacje i szybkie reagowanie na zmieniające się oczekiwania klientów sprawiają, że FM Bank PBP SA może skutecznie konkurować z dużo większymi graczami.

Sytuacja firmy i wyzwania

Wprowadzenie zarządzania przez wartości w FM Banku PBP spowodowało konieczność nowego spojrzenia na kwestię oceny pracowniczej. Dotychczasowe rozwiązanie polegało na przygotowaniu ocen przełożonego połączonych z samooceną pracownika. Wypełnione danymi arkusze MS Excel były zbierane przez dział HR, który skrupulatnie je analizował i opracowywał merytorycznie. Był to proces czasochłonny, złożony logistycznie i trudny do monitorowania. Ponadto nadmiernie angażował zasoby działu HR i obarczał każdego z pracowników dodatkową pracą. FM Bank PBP postanowił wprowadzić taki proces oceny pracowniczej, który w największym stopniu dawałby zobiektywizowany wynik (oparty na modelu 360 stopni), a także wdrożyć narzędzie informatyczne, które zapewniłoby znaczne przyśpieszenie procesu oceny. Ponadto Bank chciał również mieć możliwość dalszego wykorzystania zebranych danych i gotowych ocen w innych aplikacjach HR.



Waldemar Lipiński | Dyrektor ds. rozwoju aplikacji Dmz-Chemak sp. z o.o.

„Klient doskonale wiedział, czego od nas oczekuje, a jego zespół wdrożeniowy był świetnie przygotowany merytorycznie. Dzięki temu wdrożenie przebiegło w ekspresowym tempie, bez żadnych większych komplikacji, a do tego w bardzo sympatycznej atmosferze.”

Poczyniono następujące założenia:

- aplikacja miała wiernie odzwierciedlać gotowy model oceny opracowany przez FM Bank PBP,
- proces oceny pracowniczej miał stać się dużo szybszy i łatwiejszy w zarządzaniu,
- nowe narzędzie IT miało być intuicyjne i przejrzyste,

- oprogramowanie miało skutecznie działać, korzystając z istniejących zasobów informatycznych firmy, bez konieczności inwestycji w sprzęt komputerowy,
- firma wdrażająca musiała posiadać doświadczenie w sektorze bankowym i rozumieć jego specyficzne uwarunkowania.

Rozwiązanie

Po analizie dostępnych ofert FM Bank PBP zdecydował się na rozwiązanie KARO HRMS firmy DMZ-Chemak. Zespół DMZ-Chemak rozpoczął pracę od kilku spotkań z Zarządem, Działem HR i personelem informatycznym klienta. W trakcie tych spotkań podjęto ostateczne ustalenia i określono ramy czasowe projektu. Następnie moduł Kompetencje systemu KARO HRMS został zmodyfikowany przez programistów firmy wdrażającej i odpowiednio skonfigurowany, tak aby idealnie odpowiadał oczekiwaniom Banku. Kolejnym krokiem była instalacja wstępnie skonfigurowanego systemu na serwerze FM Banku PBP, przy udziale jednego z jego pracowników IT (DMZ-Chemak stara się szkolić pracowników klienta, począwszy od wczesnych etapów projektów wdrożeniowych). Po zaimportowaniu danych pracowników i wykonaniu serii testów przeprowadzona została finalna parametryzacja modułu Kompetencje systemu KARO HRMS – również przy udziale pracowników klienta. Następnie nadszedł czas na szkolenie administratorów z działu HR i testy akceptacyjne modułu. Na podstawie raportów z testów DMZ-Chemak wprowadził, zgodnie z życzeniem FM Banku PBP, dalsze zmiany w parametryzacji swojego rozwiązania, które zostało później przedstawione do oficjalnego odbioru. Ten nastąpił bez żadnych zakłóceń, a DMZ-Chemak pomógł Bankowi w przeprowadzeniu pierwszej oceny pracowniczej przy pomocy nowego systemu. Należy również podkreślić to, że na każdym etapie wdrożenia FM Bank PBP otrzymywał wyczerpującą dokumentację, a w przyszłości może liczyć na wsparcie techniczne ze strony DMZ-Chemak. Wdrożenie

modułu Kompetencje systemu KARO HRMS stanowi również pierwszy krok do planowanego wdrożenia modułu OCENA. Moduł OCENA umożliwi przeprowadzanie procesów stawiania celów pracownikom oraz oceny ich realizacji.



Piotr Rypiński | Lider Projektu Systemu ocen Pracowniczych, Departament Zarządzania Zasobami Ludzkimi, FM Bank PBP SA

„Współpraca z zespołem DMZ-Chemak przebiegała na bardzo wysokim poziomie profesjonalizmu, a wszelkie nasze prośby i sugerowane modyfikacje były realizowane na bieżąco. Dodatkowo DMZ-Chemak dzielił się z nami swoimi doświadczeniami z innych projektów wdrożeniowych, co miało istotny wpływ na ostateczny kształt systemu. Założony harmonogram projektu został dotrzymany bez najmniejszych niedociągnięć ze strony DMZ-Chemak. Jeszcze przed wdrożeniem, tj. na etapie ustaleń dotyczących funkcjonalności aplikacji, ale także później, w trakcie realizacji projektu, komunikacja z DMZ-Chemak była czystą przyjemnością. Świetnie się rozumieliśmy – rozmawialiśmy tym samym językiem, a oni bez problemu uwzględniali wszelkie nasze uwagi bez zbędnego wymieniania się e-mailami czy bez godzin spędzonych na rozmowach telefonicznych.

Proces wdrożenia aplikacji w zasadzie nie zakłócił działania FM Banku PBP, ponieważ aplikacja została dostosowana do naszych zasobów informatycznych i polityki bezpieczeństwa. Jeśli zaś chodzi o przygotowanie naszych pracowników do pracy z aplikacją, powiem tylko, że większość z nich nie musiała nawet czytać przygotowanych dla nas instrukcji – intuicyjnie wiedzieli, w co trzeba kliknąć”

Korzyści

- możliwość korzystania z „szytej na miarę”, nowoczesnej aplikacji, kompatybilnej z innymi rozwiązaniami HMRS,
- istotne przyśpieszenie procesu przeprowadzania ocen,
- uwolnienie zasobów działu HR,
- możliwość kompleksowego zarządzania wynikami ocen z poziomu jednego narzędzia,
- ulepszona kontrola na procesem ocen i łatwiejsza alokacja zasobów kadrowych odpowiedzialnych za jego przeprowadzanie,
- najważniejsze: **pracownicy banku zaczęli postrzegać oceny pracownicze jako użyteczne narzędzie służące ich rozwojowi zawodowemu, a nie jako stratę czasu.**

Wdrożenie w liczbach:

30 dni	okres realizacji całego procesu wdrożenia
750 pracowników	ilość pracowników FM Banku objętych działaniem wdrożonego modułu
0 dni	liczba dni opóźnienia w realizacji projektu
0 zł	suma dodatkowych kosztów na zasoby informatyczne, które FM Bank poniósł w związku z wdrożeniem
0 problemów	liczba nieprzewidzianych problemów, które zakłóciłyby proces wdrożenia
2 koordynatorów	liczba pracowników FM Banku zaangażowanych w realizację projektu



IT na usługach HR

O nas

Firma DMZ-Chemak Spółka z o.o. została założona w 1990 r. i należy do grupy firm z kapitałem niemieckim dms-dmz group.

Jako dostawca oprogramowania wyspecjalizowaliśmy się w systemach kadrowo-płacowych, systemach do zarządzania personelem oraz w systemach do planowania, rozliczania i zarządzania czasem pracy. Obecnie 100% naszej aktywności związane jest z obszarem HR. Dysponując doświadczonym zespołem konsultantów, analityków, programistów oraz współpracując z niezależnymi firmami konsultingowymi, oferujemy pełen zakres

usług w zakresie sprzedaży i wdrażania systemów, doradztwa, szkolenia, outsourcingu usług kadrowo-płacowych oraz serwisu hot-line.

Potwierdzeniem rzetelności naszej firmy oraz wartości dostarczanych przez nas rozwiązań jest fakt, iż oferowany przez nas system do zarządzania zasobami ludzkimi KARO HRMS zdobył nagrodę „Złoty Bit” jako najlepszy produkt konferencji HRM Systems GigaCon oraz nagrodę „Złoty Horyzont” za najlepsze rozwiązanie informatyczne na konferencji „Zarządzanie kapitałem ludzkim u progu powrotu koniunktury”, a także rekomendację Gazety Bankowej na „Hit roku 2011 dla Instytucji Finansowych” w kategorii „Rozwiązanie”.

Dmz-Chemak sp. z o.o.
ul. Łukasińskiego 110 71-215 Szczecin
91-48-45-644 info@dmz.pl

www.dmz.pl